

POLITICA PER LA QUALITÀ

Introduzione e Visione Strategica

L'obiettivo fondamentale di **aorta s.r.l.** è di qualificarsi al vertice tra le Aziende presenti sul mercato che commercializzano dispositivi medico chirurgici.

In un contesto di continua evoluzione dei mercati e di costante progredire tecnologico del settore, è indispensabile che **aorta s.r.l.** adotti decisioni opportune per operare in modo da produrre la **Qualità attesa in modo costante**. L'Azienda ambisce a diventare un punto di riferimento del settore, creando valore per i suoi Clienti, per la Società e per i Collaboratori, fornendo prodotti e servizi ai massimi livelli qualitativi ed incrementando il profitto aziendale.

L'Azienda deve svilupparsi nel rispetto delle Leggi, dell'etica del lavoro, e dell'ambiente.

Principi Guida: Approccio Basato sul Rischio e Inclusività

1. **Approccio Basato sul Rischio e Miglioramento Continuo:** L'impegno primario della Direzione e di tutto il personale deve essere l'adozione di un **approccio basato sul rischio** (*Risk-based thinking*). Questo approccio ha l'obiettivo di rendere l'Azienda **proattiva e non reattiva**, impedendo o riducendo effetti indesiderati e **promuovendo il miglioramento continuo**. Il perseguimento della Qualità, infatti, è definito come un'azione costante diretta al **MIGLIORAMENTO CONTINUO** dei prodotti, dei processi e del servizio fornito al Cliente.

2. **Impegno per l'Inclusione e la Parità di Genere:** **aorta s.r.l.** adotta la presente politica per la promozione di un ambiente di lavoro **equo, inclusivo e rispettoso della diversità**. L'Azienda riconosce l'importanza di garantire pari opportunità a tutte le persone, indipendentemente dal genere, in linea con la UNI/PdR 125:2022.

Obiettivi di Qualità e Soddisfazione del Cliente

L'obiettivo che **aorta s.r.l.** intende perseguire e garantire nel tempo è la **sempre maggiore soddisfazione del Cliente**, nella consapevolezza che l'esistenza stessa dell'Azienda deriva dal rapporto con il Cliente e dalla sua capacità di soddisfarne bisogni ed aspettative.

La piena soddisfazione del Cliente avviene attraverso il raggiungimento costante dei tre obiettivi fondamentali, che sono il perno di tutta l'attività aziendale:

- **Qualità**
- **Servizio**
- **Prezzo**

Impegno nei Confronti dei Collaboratori e dell'Organizzazione

Il concetto di Qualità è alla base dell'azione di tutta l'Azienda e delle Persone che operano al suo interno. Per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per l'attuazione di un Sistema di Gestione equo, **aorta s.r.l.** si impegna a:

1. **Responsabilità e Efficienza:** Ogni collaboratore è responsabile della qualità del proprio lavoro nei confronti della Direzione e di tutte le altre funzioni aziendali. La Qualità deve essere realizzata in tutte le fasi: nell'**Organizzazione**, secondo il concetto di "fare bene" dalla prima volta, e nel **Processo**, realizzando il migliore equilibrio fra "Qualità" ed "Efficienza".
2. **Prevenzione della Discriminazione e Promozione della Diversità:** L'Azienda si impegna a prevenire ogni forma di discriminazione, promuovendo la parità di genere in tutte le attività aziendali e prevenendo e contrastando stereotipi, pregiudizi inconsci e comportamenti discriminatori.
3. **Pari Opportunità e Sviluppo:** L'Azienda si pone l'obiettivo di **garantire pari accesso alle opportunità professionali** e di ridurre il divario di genere in termini di retribuzione, carriera e rappresentanza. Questo deve avvenire attraverso la promozione di una cultura aziendale inclusiva e rispettosa in tutti i processi aziendali, inclusi tra gli altri: Selezione e assunzione del personale, Formazione e sviluppo professionale, Valutazione delle performance, Gestione delle carriere e delle retribuzioni, e Comunicazione interna ed esterna.
4. **Benessere Organizzativo:** Per sostenere i collaboratori, l'Azienda si impegna a favorire la **conciliazione vita-lavoro** e il **benessere organizzativo**, implementando politiche di flessibilità oraria e supporto alla genitorialità.

Attuazione e Monitoraggio

Gli sforzi rivolti alla Qualità non si esauriscono all'interno dell'Azienda ma vedono coinvolti anche tutti i Fornitori.

Per sostenere gli obiettivi integrati, **aorta s.r.l.** promuove:

- L'utilizzo di linguaggio inclusivo negli annunci e nella comunicazione.
- L'adozione di procedure di selezione e valutazione imparziali.
- Il Monitoraggio dei dati disaggregati per genere.
- La formazione periodica su parità e inclusione e la sensibilizzazione del personale sui temi dell'inclusione.

La Direzione si impegna al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la parità di genere attraverso la raccolta e l'elaborazione dei KPI e la definizione di traguardi progressivi, in parallelo al miglioramento continuo garantito dall'approccio basato sul rischio.

La Direzione Aziendale è responsabile per la **COMPRENSIONE**, l'**ATTUAZIONE** e il **SOSTEGNO** delle Politiche e Obiettivi per la Qualità, sia all'interno delle proprie competenze, che nell'intero contesto aziendale.

La Politica integrata è sottoposta a riesame periodico da parte della Direzione, per assicurarne l'adeguatezza al Sistema di Gestione per la Qualità.

Milano, 01/09/2025

